



DANA DOUGLAS

À l'attention de : Rédacteurs en chef chargés des questions de santé, du troisième âge et des reportages généraux

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Retrait renouvelé de certains modèles de déambulateurs à roulettes de marque neXus I, II et III

Dana Douglas inc. se fixe pour objectif de réparer la totalité des produits visés par le retrait

Ottawa, Ontario, le 10 février 2010 – Dana Douglas inc. d'Ottawa (Ontario) renouvelle son retrait de certains modèles de la gamme populaire de déambulateurs à roulettes neXus^{MC} afin de résoudre des problèmes de sécurité potentiels. Ce nouvel avis fait suite à l'avis aux consommateurs du 7 janvier dernier, diffusé par l'entremise de son réseau de distributeurs canadiens agréés. Il s'agit du regroupement de quatre retraits différents qui visent à résoudre des problèmes touchant certains modèles de la gamme neXus I, II et III. Les propriétaires des modèles en question sont priés de cesser immédiatement d'utiliser les déambulateurs à roulettes visés par le retrait et de retourner les appareils à un distributeur agréé qui apportera les modifications nécessaires.

« Notre objectif est de réparer la totalité des produits visés par le retrait, explique Douglas Macmillan, président de Dana Douglas inc. Dana Douglas entend bien assurer la sécurité, la fiabilité et le rendement de tous ses produits. »

Dans le cadre de ce retrait, les pièces et les réparations fournies par les distributeurs agréés sont offertes gratuitement aux consommateurs. Les consommateurs peuvent s'informer du retrait ou des coordonnées des distributeurs agréés de la gamme neXus en communiquant directement avec Dana Douglas par courriel à l'adresse info@danadouglas.com, par téléphone en appelant le centre d'appels de Dana Douglas au **1-866-770-5065**, ou par télécopieur au 613-723-1058. Ils peuvent également communiquer par écrit avec l'entreprise à l'adresse suivante :

DANA DOUGLAS INC.
10-155, rue Colonnade
Nepean (Ontario)
K2E 7K1

On trouve également de plus amples renseignements sur le Web à l'adresse www.danadouglas.com, et sur le site de Santé Canada à l'adresse www.sc-hc.gc.ca.

Modèles visés par le retrait

Selon le modèle et la date de fabrication de l'appareil, les utilisateurs des déambulateurs à roulettes neXus I, II et III risquent de tomber et de faire subir des blessures graves à cause de la défaillance du bas du châssis arrière, des fourches avant, du roulement à billes des fourches avant ou de la tige de frein inférieure.

Les utilisateurs des modèles neXus visés par le retrait relatif au bas du châssis arrière et qui pèsent plus de 187 lb (85 kg) doivent cesser immédiatement d'utiliser le dispositif jusqu'à ce que des supports de renforcement soient installés sur le châssis arrière, modification qui permettra d'obtenir une capacité pondérale maximale de 250 lb (113 kg). REMARQUE : Les déambulateurs à roulettes fabriqués à partir du 1^{er} novembre 2008 sont homologués pour une utilisation par une personne pesant moins de 250 lb (113 kg). Les utilisateurs pesant plus de 250 lb (113 kg) sont invités à communiquer avec leur distributeur agréé des produits Dana Douglas qui sera en mesure de leur conseiller un autre produit mieux adapté à leurs besoins.

Les déambulateurs à roulettes neXus sont facilement identifiables grâce à la poignée rouge caractéristique située dans le siège pliable. Les produits neXus visés par le retrait incluent :

neXus I modèle numéro 4520 portant un numéro de série se situant entre les numéros suivants :

Retrait lié au bas du châssis arrière

- entre 10000-35 et 16395-35 ou les numéros de série 16791-35, 17627-35, et 19415-35

Retrait lié au roulement à billes de la fourche avant

- entre 14773-35 et 16062-35

Retrait lié à la fourche avant

- entre 16668-35 et 18640-35

neXus II modèle numéro 4515 portant un numéro de série se situant entre les numéros suivants :

Retrait lié au bas du châssis arrière

- entre 10000-45 et 18015-45

Retrait lié au roulement à billes de la fourche avant

- entre 16213-45 et 17708-45

Retrait lié à la fourche avant

- entre 19008-45 et 20735-45

neXus III modèle numéro 4500 portant un numéro de série se situant entre les numéros suivants :

Retrait lié au bas du châssis arrière

- entre 10000-40 et 70626-40 ou les numéros de série 70761-40, 71130-40, 71136-40, 71149-40, 71150-40, 71158-40, 71160-40, 71162-40 et 71196-40

Retrait lié au roulement à billes de la fourche avant

- entre 66982-40 et 72867-40

Retrait lié à la fourche avant

- entre 76025-40 et 92072-40

neXus III modèle numéro 4500T avec grandes poignées portant les numéros suivants :

Retrait lié à la tige inférieure

- entre 91164-40 et 102792-40

Il convient d'informer Dana Douglas inc. ou Santé Canada de toute chute causant des blessures ou de tout autre incident imprévu et indésirable découlant d'une utilisation d'un déambulateur à roulettes neXus.

Jusqu'à maintenant, six cas de chutes causant des blessures ont été signalés par des utilisateurs des déambulateurs à roulettes neXus I et II visés par le retrait. Aucune blessure n'a été signalée par des utilisateurs des déambulateurs neXus III.

Au sujet de Dana Douglas

Dana Douglas inc, dont le siège social est situé à Nepean, Ontario, Canada, offre une garantie à vie contre tout vice de fabrication applicable à la gamme complète des châssis neXus^{MC}, Infiniti^{MC}, Riva^{MC} et Excel^{MC}.

-30-

Remarque : Une photo du produit est disponible.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Douglas Macmillan, président
Dana Douglas inc., 613-723-6734
douglas.macmillan@danadouglas.com